

Härkätien Puhelin Oy:n laajakaistapuhelinpalvelun (VoIP) erityisehdot 9.10.2012

1. Rekisteröinti ja tunnukset

Laajakaistapuhelinpalvelun ja tiettyjen laajakaistapuhelinpalvelun ja internetpalveluiden lisäpalveluiden käyttö edellyttää, että asiakas rekisteröityy palvelun käyttäjäksi teleyrityksen toimittamaa käyttäjätunnusta ja salasanaa käyttäen. Asiakkaan vastuulla on Härkätien Puhelin Oy:n (HTP) antaman salasanan muuttaminen ja salassapito siten, etteivät ulkopuoliset pääse luvattomasti käyttämään palvelua. Käyttäjätunnus ja salana jäävät teleyrityksen omaisuudeksi, eikä asiakkaalla ole niihin mitään oikeuksia sopimuksen päätyttyä. Asiakas vastaa palvelun piirissä sekä omasta että niiden toiminnasta, jotka käyttävät hänen käyttäjätunnuksiaan. Vastuu palvelun oikeudettomasta käytöstä säädetään tarkemmin yleisissä sopimusehdoissa.

2. Estoluokat

Laajakaistapuhelimen estoluokkien aktivoinnit voidaan tehdä internetissä palvelun hallintasuivun kautta. Hallintasuivulla on myös lisätietoa estoluokista ja niiden toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun hallintasuivulla aktivoiduista estoluokista ja niiden käytöstä. Teleyritys ei täten ole vastuussa tapauksista, joissa estoluokkia on aktivoitu kolmannen osapuolen toimesta, estoluokkia ei ole aktivoitu tai ne estävät puhelinliikennettä. Kiinteitä estoluokkia voidaan myös tilata teleyritykseltä. Laajakaistapuhelinpalvelun estoluokat voivat erota perinteisessä puhelinliittymässä käytettävistä estoluokista.

3. Käytön rajoitteet ja suojaus

Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää palvelun kautta omia internetpalvelimia, WWW-, FTP- tai muitakaan proxy - palvelimia, ellei siitä ole erikseen teleyrityksen kanssa sovittu, eikä välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun.

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojausten tasosta sekä liittymän tietoturvaan ja siihen liittyvistä turvamekanismeista yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Teleyritys ei vastaa tietoturvaohuesta, joka voi syntyä, kun asiakkaan palomuurin asetuksia on muutettu palvelua varten. Asiakas vastaa riittämättömän suojausten seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen tietokoneviruksien aiheuttamista vahingoista, myös teleyritykseen tai kolmanteen osapuoleen kohdistuneista vahingoista.

4. Häätäpuhelut

Laajakaistapuhelinpalvelusta voidaan soittaa häätäpuheluja tavalliseen tapaan. Koska palvelun käyttöpaikka voi vaihdella asiakkaasta riippuvasta syystä, asiakkaan tulee varmistua ja vastata siitä, että palvelun asetuksissa aina on määritelty oikea käyttöpaikka (suomalainen kunta). Käyttöpaikka syötetään palvelun hallintasuivun kautta. Toisin kuin perinteinen lankaliittymä, palvelu tarvitsee toimiakseen verkkovirtaa, joten asiakkaan vastuulla on varmistaa riittävä virransyöttö häätäpuhelujen soittamista varten. Myös viat internet -yhteydessä ja dataverkon ylikuormittuminen voi estää häätäpuhelujen välityksen.

5. Laajakaistapuhelin- ja internetpalveluiden tekniset rajoitukset

Laajakaistapuhelinpalvelu käyttää asiakkaan käytössä olevaa internetliittymää. Virtakatkoksen sattuessa palvelu ei toimi ilman varmennettua virransyöttöä. Jotta palvelu varmasti toimisi sähkönjakelun häiriintyessä, on kaikkien internetyhteyttä käyttävien laitteiden virransyöttö oltava varmennettu. Teleyritys ei vastaa virransyötön varmentamisesta.

Laajakaistapuhelinpalvelu toimii dataverkossa eikä perinteisessä puhelinverkossa. Dataverkossa palvelun laatuun vaikuttaa mm. tilaajajohdon pituus. Myös siinä tapauksessa, että asiakas samanaikaisesti käyttää internetyhteyttään esim. tiedostojen lataamiseen, puhelujen ja laajakaistapuhelinpalvelun laatu voi heiketä tilapäisesti. Teleyritys ei vastaa näistä häiriöistä.

Teleyritys ei vastaa palveluun kytketyn tulostimen, skannerin, telefaksin tai muun erikoislaitteen, kuten hälytyslaitteen tai maksupäätteen luotettavasta toiminnasta.

Laajakaistapuhelinpalvelussa käytetyn internetyhteyden nopeuden tulee olla vähintään 1Mbit/s / 0,5Mbit/s , jotta palvelun laatu olisi häiriötön. Internetyhteys ei saa olla NAT-tyyppiä (Network Address Translation).

Jotta laajakaistapuhelinpalveluun kytkettävä puhelinkone toimisi, on sen käytettävä äänitaajuutta (DTMF). Teleyritys ei takaa palvelun toimivuutta, mikäli palveluun kytketään useita rinnakkaisia puhelinkoneita.

Laajakaistamodeemin ja VoIP-adapterin on oltava sekä malliltaan että asetuksiltaan palveluun sopivia. Epäselvissä tapauksissa asiakkaan on otettava yhteyttä HTP:hen ennen kytkentää uuteen laitteeseen.

6. Hinnoittelu

Palvelun käyttöönoton yhteydessä peritään hinnaston mukainen kytkentämaksu. Kytkeäntämaksu voi sisältää VoIP-sovittimen. VoIP-sovitin voidaan myös vuokrata tai se sisällytetään määräaikaisen sopimuksen kuukausimaksuihin. Kuukausimaksut käytöstä peritään 2 kuukauden jaksoissa jälkikäteen.

Kehittyvä tekniikka antaa monia mahdollisuuksia innovatiiviseen hinnoitteluun. Tästä esimerkkejä ovat mm. ilmaiset puhelut samaa VoIP-tuotantoalustaa hyödyntävien liittymien välillä, asiakasta palkitsevat puhepaketit ja alennusportaat sekä vastaanotettujen puheluiden/ minuuttien määrään perustuva hyvitys. Hyvityksen käyttömahdollisuudet voivat vaihdella eri ajankohtina tehdyissä tarjouksissa.

Hinnoittelurakenteita voidaan joutua muuttamaan esim. VoIP-tuotantoalustan tai viranomaismääräysten muuttuessa. Tällöin määräaikaiset sopimukset pysyvät voimassa, ellei muutos ole niin iso, että sopimuksen sitovuutta voi pitää kohtuuttomana.

7. Hinnoittelu ja väärinkäytön estäminen

Palvelua voi käyttää liikkuvan tai kiinteän laajakaistan kautta myös HTP:n verkon ulkopuolella. Tällöin HTP vastaa palvelun laadusta vain silloin, kun käytettävä laajakaistaliittymä ja -modeemi ovat HTP:n hyväksymää mallia. Lisäksi puhelimen ja modeemin välillä pitää käyttää HTP:n toimittamaa VoIP-sovitinta. Tämän laiminlyönti saattaa heikentää tietoturvaa niin, että liittymä voi joutua ulkopuolisen väärinkäytön kohteeksi. Tästä voi seurata asiakkaalle merkittäviä taloudellisia menetyksiä, vaikka niiden todennäköisyys onkin viime aikoina pienentynyt uusimpien turvatoimien ja saldorajojen takia.

8. Numeron siirtoon liittyvät erityistapaukset

Palvelu voidaan ottaa aiemmin toisen operaattorin verkossa toimineelle puhelinnumerolle sen mukaan, miten yleinen käytäntö ja säännökset sen mahdollistavat. HTP voi laskuttaa numeronsiirrosta koituvat lisäkulut hinnastonsa ja syntyneiden kulujen mukaan. Suomen Numeropalvelu saa HTP:ltä tiedon numeron siirrosta ja se välittyy valtakunnallisiin ja alueellisiin luetteloihin ja numerotiedotukseen Suomen Numeropalvelun ja luetteloiden julkaisijoiden kulloisenkin käytännön mukaan.

Kun numero on siirtynyt vanhalta operaattorilta HTP:n VoIP:iin, saattaa uuteen liittymään muualta soitettujen puheluiden hinta muuttua. Esim. entisessä kotiverkossa

toimivista lankapuhelimista soitettaessa saattaa hinta olla sama kuin lähipuhelulla tai sama kuin paikallispuhelulla riippuen paikallisen operaattorin hinnoittelu- ja laskutusjärjestelmästä.

9. Muut ehdot

Mikäli asiakkaan solmimassa laajakaistapuhelinpalvelusopimuksessa on näistä erityisehdoista poikkeavia yksityiskohtia, sovelletaan ensisijaisesti sopimusta.

Kuluttaja-asiakkaan yleisiä toimitusehtoja voidaan soveltaa niiltä osin, kun ko. asiaa ei ole määritelty palvelusopimuksessa eikä näissä erityisehdoissa.