

## ADSL-PALVELUKUVAUS

### Yleistä

Härkätien Puhelimen ADSL on kuluttajatalouden kiinteä internet laajakaistaliittymä. Palvelu sisältää nopeusluokan mukaisen laajakaistayhteyden asiakkaalta Härkätien Puhelimen tietoverkkoon ja edelleen internetverkkoon. Palveluun on saatavissa maksullisia lisäpalveluita kuten sähköpostilaatikoita ja kotisivutilaa.

### Toimitus

Laajakaistayhteys kytketään yleisen puhelinverkon kautta kiinteistöön ja edelleen puhelinsisäverkon kautta käyttöpaikalle. Asiakas liittyy tietoverkkoon puhelinpistorasiaan kytkettävällä ADSL-modeemilla.

Toimituksen edellytyksenä on, että kiinteistö sijaitsee Härkätien Puhelimen määrittelemällä saatavuusalueella, kiinteistö on liitetty yleiseen puhelinverkkoon ja puhelinverkossa sekä puhelinsisäverkossa on vapaata tilaa. Toimitus sisältää tilattujen palvelujen toimintaan saattamisen runkoverkon osalta ja yhteyden kytkennän loppukäyttöpaikalle valmiiseen sisäverkkoon. Mahdolliset asiakaskiinteistön sisäverkon muutos- tai laajennustyöt veloitetaan erikseen. Mikäli liittymän toimittaminen edellyttää verkon rakentamista liittymismaksun lisäksi peritään erillinen tapauskohtaisesti määritelty rakentamismaksu.

### Käyttö

Käyttääkseen palvelua asiakas tarvitsee tietokoneen ja päätelaitteen (ADSL -modeemi). Päätelaitteet tulee olla hyväksytyt liitettäväksi suomalaiseen puhelinverkkoon ja tukea IETF RFC 2684-standardin mukaisia siltaavien ja reittävien protokollien LLC-kehystä sekä standardien ANSI T1.413 issue 2, ITU-T G.992.3 Annex A/M/L ja G992.5 Annex A/M määrittelemiä ADSL ja ADSL2+ -linjanopeuksia.

Puhelimen ja laajakaistayhteyden yhtäaikainen käyttö edellyttää häiriöitä poistavan suotimen käyttöä puhelinpistorasiassa johon lankapuhelin on liitetty. Kaikki tarvittavat laitteet ja ohjelmistot (esim. ADSL-modeemi, häiriöitä poistava suodin ja tietokone tietoturvaohjelmistoinen) ovat asiakkaan vastuulla.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä huolehtimista.

Liittymään kytketty päätelaite saa määräajaksi käyttöönsä vaihtuvan IP-osoitteen. Liittymään voi kytkeä enintään viisi yhtäaikaista IP-osoitteen pyytävää asiakaslaitetta.

Palveluun toimitettavat nopeusluokat ja vaihteluvälit

Nimi	Nimellisopeus	Lataus (Mbit/s)	Lähetys (Mbit/s)
Ripeä	1,5M/0,75M	0,75-1,5	0,4-0,75
Ripeämpi	3M/0,75M	1,5-3	0,4-0,75
Ripein	8M/1M *)	3-8	0,5-1
FullRate *)		6-24	0,5-1

\*) Liittymä toteutetaan tilaajalinjan ominaisuuksien rajoissa.

Laajakaistan nopeus voi vaihdella kussakin liittymässä yllä mainitun vaihteluvälin puitteissa. Liittymän nopeuden vaihteluväliin vaikuttavat monet tekijät. Tällaisia ovat esimerkiksi asiakkaan ja Härkätien Puhelimen välisen puheliverkon linjan pituus, siirtotien laatu tai Härkätien Puhelimen vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat kuten internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan päätelaitteen ja tietokoneen suorituskyky, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmien kuormitus.

Jos asiakas havaitsee, että liittymän todellinen nopeus ei vastaa ilmoitettua, tulee asiakkaan tehdä vikailmoitus Härkätien Puhelimelle. Mikäli vian todetaan olevan Härkätien Puhelimen vastuualueella, eikä korjaustoimenpiteistä huolimatta Härkätien Puhelin pysty toimittamaan asiakkaalle luvattua yhteysnopeutta, sovitaan liittymän- sekä kuukausimaksun muuttamisesta todellisen yhteysnopeuden mukaiseksi, tarjolla olevien liittymätyyppien mukaisesti tai sopimuksen purkamisesta.

#### Käytön rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa laajakaistayhteyttä edelleen kotitaloutensa ulkopuolella.

Sähköpostin lähettäminen on sallittu portista 25 ainostaan osoitteeseen smtp.ebaana.net. Lyhyen ajan sisään lähetettyjen sähköpostiviestien määrää on rajoitettu 20 viestiin.

Härkätien Puhelimella on oikeus sulkea liittymä tilapäisesti tai rajoittaa liittymän kautta siirrettävän datan määrää, mikäli asiakkaan siirtämät määrät poikkeavat huomattavasti normaaleista siirtomääristä. Liittymä, josta on havaittu yleisen viestintäverkon liikenteen tai palvelun tietoturvalle tai käytettävyydelle aiheuttamaa oleellista vaaraa, voidaan sulkea tilapäisesti, kunnes haitallinen liikenne on poistettu liittymästä. Uudelleen avaus tapahtuu ottamalla yhteyttä Härkätien Puhelimeen.

Härkätien Puhelimella on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Palvelussa voi ilmetä lyhytaikaisia katkoksia tai häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä.

#### Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassaolevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa osapuolten sopiman määräajan. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun palvelu on toimitettu asiakkaalle. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Härkätien Puhelin viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut määräaikaista sopimusta. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suorituseseen johdosta. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on irtisanottavissa kuukauden irtisanomisajalla.

#### Laskutus

Laskutuksessa sovelletaan Härkätien Puhelimen voimassaolevaa hinnastoa ja sovellettavia sopimusehtoja. Hinnasto ja sopimusehdot ovat nähtävissä [www.htp.fi](http://www.htp.fi) sivustolla. Palvelun käyttömaksu laskutetaan 2kk välein etukäteen

#### Häiriöilmoitukset

Häiriöilmoituksia otetaan vastaan 24 t vuorokaudessa numerossa (02) 484 484. Käyttöönottoon ja käyttöön liittyvää tukea on saatavilla arkisin 8-16 (torstaisin 9-17) numerossa (02) 484 484.

#### Sopimusehdot

Asiakkaan kanssa tehtävään sopimukseen sovelletaan kampanjakohtaisia ehtoja, tätä palvelukuvausta sekä Härkätien Puhelimen yleisiä sopimusehtoja.