

## DNA LIITTYMÄHINNASTO

08/2018

DNA Max 4G Rajaton EU

– Rajaton netti 4G-verkon maksiminopeudella kotimaassa ja EU-dataa 20 Gt/kk. Rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

**Kuukausimaksu** ..... **49,90 €/kk**  
**Maksiminopeus** ..... **4G-verkon maksiminopeus**  
 Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.  
 EU-datapaketti sisältää 20 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Super 4G Rajaton EU

– Rajaton 300 Mbit/s 4G-netti kotimaassa ja EU-dataa 15 Gt/kk. Rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

**Kuukausimaksu** ..... **39,90 €/kk**  
**Maksiminopeus** ..... **300 Mbit/s**  
 Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.  
 EU-datapaketti sisältää 15 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

**DNA Nopea 4G Puhelinliittymät** – Rajaton 100 Mbit/s 4G-netti kotimaassa ja EU-dataa 10 Gt/kk. Puhelut ja tekstiviestit joko rajattomasti, pakettina tai käytön mukaan.

DNA Nopea 4G Rajaton EU

**Kuukausimaksu** ..... **34,90 €/kk**  
**Maksiminopeus** ..... **100 Mbit/s**  
 Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.  
 EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Nopea 4G Paketti EU

**Kuukausimaksu** ..... **28,90 €/kk**  
**Maksiminopeus** ..... **100 Mbit/s**  
 Sisältää 200 minuuttia normaalihintaisia puheluita ja 200 kpl normaalihintaisia tekstiviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut ja tekstiviestit 0,09 €/min tai kpl.  
 EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Nopea 4G Jämsä EU

**Kuukausimaksu** ..... **26,90 €/kk**  
**Maksiminopeus** ..... **100 Mbit/s**  
 Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.  
 EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

## Muut DNA Puhelinliittymät

### DNA Rajaton EU

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>24,90 €/kk</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>1 Mbit/s</b>

Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediatekstejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

### DNA Paketti EU

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>17,90 €/kk</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>1 Mbit/s</b>

Sisältää 200 minuuttia puheluita ja 200 tekstiviestiä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut 0,09 €/min ja tekstiviestit 0,09 €/kpl. EU-datapaketti sisältää 5 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

### DNA Jämpti EU

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>12,90 €/kk</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>1 Mbit/s</b>

Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella. EU-datapaketti sisältää 4 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

### DNA Puhe

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>4,90 €/kk</b>
----------------------------	------------------

Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Ei tiedonsiirto-ominaisuutta.

**DNA Puhelinliittymien käyttö kotimaassa:** DNA Puhelinliittymissä tiedonsiirto kotimaassa kuuluu kaikkien muiden paitsi DNA Puhe -liittymän kuukausimaksuun. **Kotimaasta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan erillisen hinnaston mukaisesti, ks. dna.fi/ulkomailla.** Liittymän kuukausimaksuun kuuluviin puheluihin ja tekstiviesteihin sisältyvät kotimaassa soitetut puhelut kotimaan lanka- ja matkaviestinverkkoihin sekä normaalihintaiset kotimaassa lähetetyt tekstiviestit kotimaisiin matkapuhelinnumeroihin laskutuskauden aikana. DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton ja DNA Rajaton -liittymissä myös kotimaan normaalihintaiset multimediatekstit kuuluvat kuukausimaksuun. Kuukausimaksuun eivät kuulu puhelut eivätkä teksti- tai multimediatekstit palvelunumeroihin, valtakunnallisiin yritysnumeroihin tai kotimaasta ulkomaille. Palvelu- ja yritysnumeroihin sekä ulkomaille soittaessa veloitetaan palvelu- tai ulkomaanpuhelumaksun lisäksi matkapuhelinmaksu 0,09 €/min. Mikäli liittymätyyppi kohtaisesti ei ole muuta mainittu, veloitetaan videopuheluista 0,20 €/min, tekstiviesteistä 0,09 €/kpl ja multimediateksteistä 0,40 €/kpl. DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Jämpti ja DNA Puhe -liittymissä puhelut veloitetaan puhelun keston perusteella alkavan minuutin tarkkuudella.

**Käyttö EU/ETA-alueella:** Matkustettaessa EU- ja ETA-maissa puhelut ja teksti- ja multimediatekstit normaalihintaisiin numeroihin Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU- ja ETA-maihin veloitetaan kotimaan hinnalla. Tiedonsiirto veloitetaan EU-perusmaksulla 0,0057€/Mt kohtuullisen käytön rajan asti, rajan jälkeen 0,0074 €/Mt. Ks. liittymätyyppi kohtaiset kohtuukäytön rajat [www.dna.fi/EUroaming](http://www.dna.fi/EUroaming). Jos liittymässä on EU-datapaketti, sen sisällä tiedonsiirto on maksutonta. Paketin sisältämän tiedonsiirtokiintiön ylityttyä veloitus on 0,0074 €/Mt.

**Käyttö muualla ulkomaille:** Ks. hintatiedot [www.dna.fi/ulkomailla](http://www.dna.fi/ulkomailla). EU/ETA-alueen ulkopuolella multimediatekstin lähetyksestä ja vastaanotosta veloitetaan kappalehinnan lisäksi ulkomaisen operaattorin tiedonsiirron osuus ulkomaille. Tiedonsiirron oletussaldoraja ulkomaille 60 €/laskutuskausi.

**WiFi-puhelut:** WiFi-puhelut veloitetaan kuten kotimaasta soitetut puhelut.

**Soitonsiirrot:** Suomessa DNA Vastaajaan ja DNA:n matkapuhelinliittymiin maksutta, muista soitonsiirroista peritään hinnaston mukainen puhelumaksu. EU-alueella soitonsiirrot omaan DNA Vastaajaan ovat maksuttomia, muissa maissa soitonsiirrosta veloitetaan ulkomaan hinnaston mukaisesti.

**Puhelut DNA:n liittymiin:** operaattorin hinnaston mukainen maksu.

**Vastaajaan soittaminen** maksaa liittymätyypin mukaisen kotimaan normaalihintaisen puhelumaksun. Ulkomailta vastaajaan soittaminen maksaa saman verran kuin muutkin normaalihintaiset puhelut kyseisestä maasta Suomen lanka- ja mobiilinumeroihin. Tarkemmat hintatiedot [dna.fi](http://dna.fi)

## Liikkuva laajakaista – Nopea 4G-netti tablettiin tai Mokkulaan.

### DNA Matkanetti 4G Max

Kuukausimaksu .....	44,90 €
Maksiminopeus .....	4G-verkon maksiminopeus
Sisältää EU-dataa 20 Gt/kk	

### DNA Matkanetti 4G Super

Kuukausimaksu .....	34,90 €
Maksiminopeus .....	300 Mbit/s
Sisältää EU-dataa 15 Gt/kk	

### DNA Supernetti 4G

Kuukausimaksu .....	29,90 €
Maksiminopeus .....	150 Mbit/s

### DNA Tehonetti 4G

Kuukausimaksu .....	21,90 €
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s

### DNA Perusnetti 4G

Kuukausimaksu .....	14,90 €
Maksiminopeus .....	10 Mbit/s

### DNA Laitenetti

Kuukausimaksu .....	4,90 €
Maksiminopeus .....	128 kbit/s
Sisältää 100 tekstiviestiä kotimaassa. Paketin ylimenevät tekstiviestit 0,09€/kpl.	

Nopeudet ovat palvelun mahdollistamia maksiminopeuksia. Nopeimmat yhteydet saavutetaan sopivilla päätelaitteilla DNA:n 4G-verkon alueella. Tarkemman kuvauksen löydät

DNA Liikkuva laajakaista -erityisehdoista. Tarkista kuuluvuus dna.fi. Liittymät sisältävät rajattomasti tiedonsiirtoa Suomessa. **Liittymien peruspalvelut:** Normaalien tekstiviestien vastaanotto.

### Tietoturvapalvelut

DNA Turvapaketti 1 .....	2,95 €/kk
DNA Turvapaketti 3 (sis. 3 käyttöoikeutta) .....	6,90 €/kk
DNA Turvapaketti 5 (sis. 5 käyttöoikeutta) .....	8,90 €/kk

### Sisältö- ja viihdepalvelut

DNA TV tallennuksella .....	6,90 €/kk
Deezer Premium+ .....	9,99 €/kk

### Lisäpalvelut

	Avausmaksu	Kuukausimaksu
Vastaaja* .....	5,00 €	1,50 €
Saldomuistutus .....	5,00 €	1,50 €
Soiton-, viesti- ja MMS-esto .....	0 €	0 €
DNA Mobiilivarmenne .....	3,90 €	1,99 €
Verkkovierailuesto** .....	0 €	0 €
Kiinteä numeronäytönesto .....	0 €	0 €

\*Vastaajan kytkentä liittymän avauksen yhteydessä maksuton.  
\*\*Verkkovierailuesto estää liittymän käytön ulkomaisessa verkossa. Datarajoitus ulkomailta -palvelu: Palvelu katkaisee

ulkomailla tiedonsiirtoyhteyden saldorajan täytyessä. Kaikissa DNA:n puhelinliittymissä on oletussaldorajana EU:n määrittelemä 60 €/laskutuskausi.

## Palveluhinnasto

<b>Liittymän avausmaksu</b> .....	<b>3,90 €</b>
<b>Liittymän avausmaksu itsepalveluna</b> .....	<b>3,90 €</b>
<b>Käyttäjän ja maksajan vaihto, laskutuskielen muutos</b> .....	<b>10,00 €</b>
<b>Muutosmaksut</b>	
■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun muutos .....	<b>5,00 €</b>
■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun poisto .....	<b>0,00 €</b>
■ estopalvelun muutos .....	<b>0,00 €</b>
■ estopalvelun poisto .....	<b>10,00 €</b>
<b>Omistussuhteen muutos</b> .....	<b>10,00 €</b>
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	<b>5,00 €</b>
<b>Paperilaskut</b>	
■ paperilaskut kuluttaja-asiakkaalle .....	<b>2,90 €</b>
■ paperilaskut yritysasiakkaalle (alv 0%) .....	<b>7,90 €</b>
■ vaihto paperilaskuun .....	<b>10 €</b>
■ vaihto sähköiseen laskuun .....	<b>0 €</b>
<b>Sähköisten asiakaskirjeiden tilaus paperisena</b> .....	<b>10,00 €</b>
<b>Tapahtumakohtainen erittely</b>	
■ sähköpostiin .....	<b>5,00 €</b>
■ kirjeenä .....	<b>10,00 €</b>
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	<b>0,00 €</b>
<b>Laskukopio</b>	
■ sähköpostiin .....	<b>5,00 €</b>
■ kirjeenä .....	<b>10,00 €</b>
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	<b>0,00 €</b>
<b>Saldokysely</b> .....	<b>5,00 €</b>
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	<b>0,00 €</b>
<b>Liittymätyypin vaihto*</b> .....	<b>10,00 €</b>
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	<b>5,00 €</b>
■ Liittymätyypin vaihtaminen kalliimpaan .....	<b>0,00 €</b>
<b>Liittymän uudelleenavaus</b> .....	<b>10,00 €</b>
<b>Liittymän pika-avaus</b> .....	<b>30,00 €</b>
<b>Liittymän avaus tilapäisestä sulusta</b> .....	<b>10,00 €</b>
* Liittymätyyppejä ei voi vaihtaa DNA Puhe -liittymäksi määräaikaisen sopimuskauden voimassa ollessa.	
<b>SIM-lukitun laitteen purkukoodi</b>	
■ sähköpostilla ja tekstiviestillä .....	<b>0,00 €</b>
■ kirjeenä .....	<b>10,00 €</b>
<b>PUK-koodin kysely</b> .....	<b>10,00 €</b>
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	<b>0,00 €</b>
<b>Liittymänumeron vaihto</b> .....	<b>10,00 €</b>
<b>SIM-kortin vaihto</b> .....	<b>10,00 €</b>
<b>Soitonsiirron kytkentä</b> .....	<b>10,00 €</b>
<b>Maksumuistutus kuluttaja-asiakkaalle</b> .....	<b>5,00 €</b>
<b>Maksumuistutus yritysasiakkaalle</b> .....	<b>15,00 €</b>
<b>Maksusuunnitelma</b> .....	<b>10,00 €</b>
<b>Rahanpalautus</b> .....	<b>10,00 €</b>