

Tärkeä tiedote asukkaille

Muutoksia kaapeli-TV:ssä

Uudistamme kaapeli-TV -verkkoamme tiistaiaamuna 29.10.2019. Signaalintoimittajan vaihdoksen johdosta kaikkien televisioiden ja digiboksien kanavat on haettava uudelleen. Uudemmat televisiot hakevat kanavat automaattisesti, mutta monissa laitteissa kanavahaku pitää käynnistää itse.

Kanavahaun voi tehdä tiistaina 29.10 klo 6.00 alkaen tai myöhemmin itselle sopivana ajankohtana. Kanavahaku tulee tehdä, jotta kaikki tv-kanavat näkyvät.

Kanavahaun yleisohje

Kanavahaku käynnistetään TV:n tai digiboksin kaukosäätimestä, tyypillisesti **"MENU"**-näppäimellä.

Valitse päävalikosta **"Asennus"** tai **"Kanavahaku"**. Liikkuminen valikossa tapahtuu yleensä nuolinäppäimillä.

Valitse **"Automaattinen kanavahaku"** ja toimi näytölle tulevien ohjeiden mukaan.

Olemme koostaneet tukisivuston, jossa kerrotaan muutoksesta lisää. Sieltä löydät myös yleisimpien televisioiden ja digiboksien mallikohtaiset ohjeet kanavahaun tekemiseen.

www.htp.fi/ktv

Ongelmatilanteissa asiakaspalvelumme auttaa numerossa 02 484 484